



## ***Abteilung Reservierung & Ticketing***

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung für unsere Teams in der Reservierung / Ticketing und Gruppenabteilung (m/w/d) in **Vollzeit** und **unbefristet**.

*Die A.T.O. Airline Ticketfabrik Online GmbH / conso.de ist seit 20 Jahren ein zuverlässiger und kompetenter Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter, Event- und Incentive-Agenturen.*

*Flache Hierarchien, direkte Kommunikationswege und ein kollegiales Team zeichnen unser Unternehmen aus.*

Zu Deinen Aufgaben in der Abteilung **Reservierung / Ticketing** gehören:

- Serviceorientierte und fachlich Betreuung unserer B2B-Partner, bezüglich aller Anfragen rund um das Thema Flug
- Queuebearbeitung
- Bearbeitung von Ticketanpassungen, Sonderservices und Erstattungsrückfragen in den gängigen Reservierungssystemen, sowie über NDC-Buchungskanäle
- Bearbeitung von Vorgängen im Backoffice-System

Deine **Qualifikationen**:

- Tourismuskauffrau/-mann oder vergleichbarer Abschluss
- Berufserfahrung im Firmendienst, einem IATA-Büro und/oder Consolidator
- Fundierte, fachliche Kenntnisse im IATA-Bereich
- Sehr gute Kenntnisse in mindestens einem der gängigen Reservierungssysteme (Amadeus, Sabre, Galileo)
- Teamfähigkeit
- Service- und Qualitätsbewusstsein
- Leistungsbereitschaft, Belastbarkeit sowie Verantwortungsbewusstsein
- Bereitschaft zu Weiterbildungsmaßnahmen
- Gute bis sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Location**

*Düsseldorf / Zentrum, Nordrhein-Westfalen*

### **Arbeitsstätte**

*Hybrid*

*ggfs. Vollremote*

*Unsere Wertschätzung gilt allen Menschen – unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion, Beeinträchtigungen oder sexueller Orientierung.*

*Wir freuen uns über jede/n Bewerber/in, der/die Engagement und Know-How mitbringt.*

**Sende Deine Bewerbungsunterlagen gern per eMail an [b.riemer@conso.de](mailto:b.riemer@conso.de)**

**Oder per Post:** Airline Ticketfabrik Online GmbH/conso.de - Immermannstr. 19 – 40210 Düsseldorf



## **Gruppenabteilung**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung für unsere Teams in der Reservierung / Ticketing und Gruppenabteilung (m/w/d) in **Vollzeit** und **unbefristet**.

*Die A.T.O. Airline Ticketfabrik Online GmbH / conso.de ist seit 20 Jahren ein zuverlässiger und kompetenter Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter, Event- und Incentive-Agenturen.*

*Flache Hierarchien, direkte Kommunikationswege und ein kollegiales Team zeichnen unser Unternehmen aus.*

Zu Deinen Aufgaben in der **Gruppenabteilung** gehören:

- Sie sind Ansprechpartner für unsere anspruchsvollen Gruppenkunden im Linien-/Charterflugbereich
- Engagierte Betreuung der Projekte unserer Partner von der Zusammenstellung der Flüge bis hin zur Ticketausstellung, sowie Nachbearbeitung (Serviceanmeldungen, Sitzplätze u.ä.)
- Sie informieren unsere Partner in Eigeninitiative zeitnah zu allen wichtigen Terminen (z.B. Ticket Time Limits, Stornofristen, Namensnennung)
- Bearbeitung von Gruppenbuchungen in den Reservierungssystemen Amadeus und Sabre

Deine **Qualifikationen**:

- Tourismuskauffrau/-mann oder vergleichbarer Abschluss
- Berufserfahrung im Firmendienst, einem IATA-Büro und/oder Consolidator
- Fundierte, fachliche Kenntnisse im IATA-Bereich
- Sehr gute Kenntnisse in mindestens einem der gängigen Reservierungssysteme (Amadeus, Sabre, Galileo)
- Teamfähigkeit
- Service- und Qualitätsbewusstsein
- Leistungsbereitschaft, Belastbarkeit sowie Verantwortungsbewusstsein
- Bereitschaft zu Weiterbildungsmaßnahmen
- Gute bis sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Location**

*Düsseldorf / Zentrum, Nordrhein-Westfalen*

### **Arbeitsstätte**

*Hybrid*

*ggfs. Vollremote*

*Unsere Wertschätzung gilt allen Menschen – unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion, Beeinträchtigungen oder sexueller Orientierung.*

*Wir freuen uns über jede/n Bewerber/in, der/die Engagement und Know-How mitbringt.*

**Sende Deine Bewerbungsunterlagen gern per eMail an [b.riemer@conso.de](mailto:b.riemer@conso.de)**

**Oder per Post:** Airline Ticketfabrik Online GmbH/conso.de - Immermannstr. 19 – 40210 Düsseldorf